

人を育てる・  
指導する立場の  
皆様へ

# 部下・若手社員の育成を目指す コミュニケーション スキルアップセミナーのご案内

「部下や後輩に指導したのに、行動が改善されない」「新人や若手とのコミュニケーションが上手く  
取ることが出来ず、なかなか言いたいことが言えない」

人を育てる上で、伝えたいことを確実に伝え相手に受け入れてもらう土台を作る事は不可欠です。

本セミナーでは、相手の自尊心・自己効力感を高めながら人間関係の土台を築き、指導に不可欠な  
的確に伝える「フィードバックスキル」を身に着けます。

部下・若手社員の接遇や業務スキルを維持・向上させ、内発的  
モチベーションアップと組織のパフォーマンス向上を目指しま  
しょう！



日時 **1月24日(火)** 13:30~16:30

開催  
方式 **Web開催 (Zoom)**

参加費 **無料**

対象 **高山商工会議所会員・ユーザー協会会員**

募集  
人数 **岐阜・静岡支部合わせて上限40名 (Web参加)**



講師 **北川 ゆう 氏**  
チェシーズプランニング

#### 講師プロフィール

保険会社、マスコミ、ホテルにて  
接客・電話応対をメインに社内  
の人材育成を担当。現在でも自  
らも司会事務所の代表を務めな  
がら、大学・専門学校の非常勤  
講師やビジネスマナー講師とし  
て活躍中。

裏面のお申込書にご記入のうえ、FAXでお申込みください。

## セミナーの目的

- 1 部下、後輩が安心して働けるための  
環境づくりや動機付けができる。
- 2 部下、後輩とのコミュニケーション  
や指導で活用する傾聴、質問、承認  
ができる。
- 3 部下、後輩への接し方と具体的な指  
導方法を身につけます。(コミュニ  
ケーションの土台作りと的確な  
フィードバック)

## カリキュラム

- ▶ **コミュニケーションとは** (およそ 30分)
  - コミュニケーションとは何か
  - なぜ人との認識違いがあるのか
- ▶ **部下モチベーション力向上** (およそ 150分)
  - 人材育成に活かすコミュニケーションの土台作り  
(自尊心・自己効力感の育て方)
  - 承認を実行するときに気を付ける事 (伝え方の体験ワーク)
  - 聴くスキルと話す (伝える) スキル
  - 効果的なフィードバックの手順
  - フィードバックロールプレイング (体験ワーク)

※参加人数が10名未満の場合は、セミナーを中止する場合があります。

主催：公益財団法人 **日本電信電話ユーザー協会**  
岐阜支部・静岡支部合同開催  
共催：高山商工会議所公益事業部会